

道徳 「東京ディズニーランドのカストーディアルに学ぶ」

多くの人が行ったことがある東京ディズニーランド。その基本精神は「お客様に夢と感動をプレゼントする」ことだそうだ。そのために一番力を入れている仕事は『カストーディアル(そうじ係)』だという。開園中も15分交代でそうじをするカストーディアル。そうじ中にも道具でディズニーのキャラクターを描き、お客さんを楽しませてくれる姿を見たことがある人も多いだろう。中でも閉園後の夜中にそうじをする『ナイトカストーディアル』と呼ばれている人たちがいる。この仕事が嫌で仕方なかった一人のナイトカストーディアルが、本場アメリカのディズニーランドのナイトカストーディアルが便器に話しかけ、楽しくそうじをしている姿に感動し、自分も同じようにしようと仕事を頑張ることにしたのだと言う。



「いつもきれいにしておけば客は汚さない。でも汚いままほっとけば、客はますますゴミを捨てるんだ。」これはディズニーランドを作ったウォルト・ディズニーが言ったといわれる言葉です。本当にその通りだと思います。学校生活でも、このような思いでそうじに取り組みたいものです。

トライやる・ウィークでは、事業所の方も大切にされているそうじを任されることがあるでしょう。事業所を気持ちのよい空間にするために、「また来たい」とお客様に思ってもらえる場所にするために、ぜひカストーディアルの精神でそうじに取り組みましょう。

また、ナイトカストーディアルは夜中のそうじという目立たない仕事ですが、自分の仕事に誇りを持っておられます。トライやる・ウィークでお世話になる事業所の方も、自分の仕事に誇りを持って働いておられます。そんな職場に5日間お世話になるのです。迷惑をかけないように、感謝の気持ちを持って臨みたいですね。

<感想より>

- *カストーディアルさん達がいるから、お客様は楽しくきれいに過ごせるから、どんなことでもいろんな人達が陰で支えてくださっているからなんだと感じました。トライやるでそうじをする時には、私もお客様を一番に考えて、どのようなそうじをしたらお客様が喜んでもらえるかを考えて、1週間頑張りたいです。
- *私はディズニーリゾートが大好きです。裏では、ナイトカストーディアルが掃除をしてくださっているから楽しめるし、高評価なんだと思います。このお話を聞いたので、また行きたくくなりました。今度行ったときには、カストーディアルにも注目しておきたいです。
- *ナイトカストーディアルは目立たないし、しんどいと思いました。でも便器に話しかけながらそうじをしているのを聞いてすごいし、カッコイイと思いました。
- *私はディズニーに行ったことがあるけれど、パーク内は本当にいつもきれいです。カストーディアルの人達が一生懸命、笑顔でそうじをしているのもよく見えます。トライやるでも、私もカストーディアルの方々と同じように、相手のために全力で一生懸命取り組みたいと思いました。
- *マイナス思考に考えずにプラス思考に考えて、嫌なことも楽しいことに変えて、好きと思えるようにすることはとてもすごいことだなと思いました。
- *僕もこれからは前よりもそうじに力を入れようと思いました。ずっときれいにしておけば使う人も汚したくないと思ってくれると思うので、きれいなままであるようにそうじをしたいと思います。このような仕事は表には出ないけれど、きれいにしておけばお客様も気持ちよくなると思うので、いい仕事だと思いました。
- *中学校にもカストーディアルに似た校務員さんがいつも玄関とか外回りをきれいにしてくださっています。中学校も汚さないようにし、いつもきれいな場所を保ってみたいです。

～トライやる・ウィークに向けて～

12(木)、事前訪問のアポをとる電話をかけました。かける前のドキドキ、終わった後のホッとした表情。緊張したと思いますが、良い経験になったと思います。ほとんどの事業所が来週17日(火)に事前訪問をします。いよいよ近づいてきていますね!

